



Å SKAPE EN
LÆRINGSKULTUR
PÅ
ARBEIDSPLASSEN

WORKSHOP III 19.10 & 3.11.2021

YVONNE HILLI



HVORFOR ER DET VIKTIG?



Støtter nyutdannede sykepleier under overgangsperioden



En reduisering av teori-praksis gapet kan redusere opplevd stress under overgangsperioden



En læringskultur fremmer kompetanseheving blant alle sykepleier og styrker kvalitet og pasientsikkerhet



REFLEKSJON – HVA ER DET?

Från latinska *reflĕctere* vilket betyder böja eller vända bakåt eller åter och användes ursprungligen främst inom fysiken

Ordet refleksjon används för mänskligt tänkande med innebörden att människans medvetande (bevissthet) vänds tillbaka mot sig själv för att upptäcka sig själv, dvs egne tanker, synspunkter och verdier

I refleksjonen tenker vi på tankene våra, känslor och erfaringer

Hensikten er at skapa ordning og mening, mao å prøve å forstå et fenomen eller en kontekst.



HVA BETYDER REFLEKSJON?

- Refleksjon är ett medvetet och aktivt tankearbete
- En självreflektion som utvecklar en medvetenhet om oss själva
- Refleksjon er viktig før utvikling av vår forståelse av ulike fenomen
- Reflektion leder till en ny förståelse eller en filosofen Gadamer en horisontsammanmätning som vidgar vår förståelsehorisont

REFLEKSJON – HVORFOR?

I refleksjonen setts gamle sanninger og selvklarheter på spill

Med et åpent sinn konfronteras en givne sanninger med det nye som opplevs

Ny kunnskap og forståelse växer fram og blir en ny erfaring – finns alltid en subjektiv dimensjon

Att setta tidligere erfaringer og forståelse på spill er utfordringen i vår forståelse og utvikling

REFLEKSJONSFRÅGOR:

- **När reflekterer du i hverdagen?**
- **Beskriv hvordan du opplever at det går till?**
- **Hva trengs for at du skal reflektere?**

OM REFLEKSJON, MENTORSKAP OG VEILEDNING

- Mentees får støtte i sin refleksjon gjennom veiledning vilket underletter hennes forståelseutvikling
- Veiledning - refleksjonsstøtte som muliggjør forståelseutveckling och yrkesmässig växt (faglig/profesjonell)
- Støtte i læringsprosessen



REGELMESSIGE REFLEKSJONSSAMTALER

Hensikten er att møta och försöka forstå *mentees* erfaringer og at få en bilde av hvordan hen tenker og laerer

Skapa förutsättningar for en relasjon som präglas av närhet, åpenthet och följsamhet

Møten i små grupper där kulturen kännetecknas av följsamhet, lyhördhet, respekt och kreativitet

En individuelt tilpasset veiledning – symboliskt er mentorn en 'medvandrare' för menteen

REGELMESSIGE REFLEKSJONSSAMTALER

- Samtalet begynner med en *fortelling*
- Mentees forteller om en aktuell opplevd situasjon som begynner i mentees sin erfaring og opplevelse
- Det er viktig at fortellingen *får ta tid* og vara detaljrik avseende følelser, tankar och idéer
- Refleksjonen føds ur fortellingen når spørsmålen kommer: hvorfor gjorde jag så, vad kunde jag ha gjort i stället, vad handlar detta egentligen om?





REFLEKSJONSSAMTAL

- Hensikten er at utvikle erfaringskunnskap og økt bevissthet for å støtte utviklingen av en reflektert holding hos mentees
- I refleksjonen kan det finnes behov for redskap at synliggjøre og sette ord på kunnskapen, feks modeller eller teorier
- Mentorn sin oppgave er att i en reflekterande dialog visa vägen för hvordan teoretisk kunnskap kan forstås i relation till erfarenheter

REFLEKTERANDE PROCESS - EN SAMMANFLÄTNING AV KUNSKAPER – EN HORISONTSAMMANSMÄLTNING (GADAMER)

- I dialogen lyfter mentorn fram ulike aspekter og spørsmålen *hva* og *hvorfor*, vilket möjliggjør en dypere forståelse
- Förutsättningen för att upptäcka mentees förståelsehorisont är följsamhet och lyhördhet som vägleder den reflekterande dialogen vidare mellom mentor og mentee
- Refleksjonssamtal ger mulighet till en aktiv självreflektion
- Genom reflektionen kan mentee bli medveten om egne vurderinger, normer och perspektiv

Känslor av fellesskap spelar en väsentlig rolle i refleksjonssamtale

Fellesskap oppstår ved et felles interesse fokus samt känsla av tilhörighet och delaktighet i en felles arbeidskultur

Känslan av fellesskap er basert på ömsesidig respekt for hverandre i gruppa men også på tillit i relationen mellom mentees og mentor

FØLELSER HAR EN VIKTIG ROLLE I REFLEKSJONEN

Mentor bör oppmuntra mentees at lyfta fram følelser som lätt kan skapa obehag, usikkerhet, ensomhet eller utelukkelse

Mentorn bør ha en taktfull bekræftende holding og lytte til fortellingen og mentees sine erfaringer og låta følelser sakte komme frem

Behov for tid - låt gruppen vara kvar i fortellingen och stanna opp istället før att snabbt komma fram till løsningar och åtgärder

DIALOGEN OG SAMTALET

- En äkta dialog skapas genom gjensidig öpenthet för de involverte personerna
- Det betyr å ha en åpen holding - alle er unika
- En förutsättning for en åpen holding er at alle som deltar i samtale må utfordre sine fordommer og sin forforståelse for å kunne gå inn i den åpne dialogen