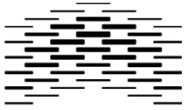


HØGSKOLEN I OSLO
OG AKERSHUS

6. APRIL 2017

Kommunikasjonsnettverk på tvers av organisasjonen for bedre å kunne informere nye studenter på HiOA

Tonje Dahlbak og Silje Christine Andersen
Avdeling for samfunnskontakt og kommunikasjon
(fellesadministrasjonen)
Høgskolen i Oslo og Akershus (HiOA)



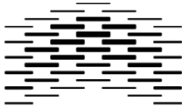
Utgangspunktet

Vi fant ut at:

- nye studenter **misforstår eller går glipp av** viktig informasjon i studiestart.

Særlige problemområder var:

- informasjon om obligatorisk oppmøte
- oppmøtested og tid
- fadderordningen
- generell forvirring rundt bruksområdene for de ulike informasjonskanalene og plattformene på nett.



Tiltak: Kommunikasjon på tvers!

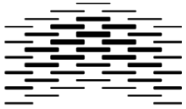
Skape en **møteplass** for

- Kommunikasjonsrådgivere på fakultet
- Studieadministrasjon på fakultet
- IT- avdelingen
- Seksjoner for kommunikasjon, opptak, internasjonalisering og systemer i fellesadministrasjonen

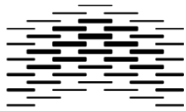
Mål og hensikt

Arbeide «hands-on» og detaljert for å være på samme siden hele veien!

- Utvikle og bruke **felles tidslinje** for frister og aktiviteter
- Utvikle og bruke **felles maler**
- **Henger budskapene våre sammen og er de forståelige for studenten?**



| Hovedbudskap | Inntakskvalitet - Få de riktige studentene til å beholde oss/sette oss som førsteprioritet | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|--|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|---|---|---|---|---|--|--|---|---|
| Delbudskap og fokusområder | 1. Gi mer info til søkeren om hva slags studium søkeren han/hun har på førsteplass (e-post, infomøter e.l.) 2. Bolig 3. Studiested/-by | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Måned | Mai | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dato | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | | |
| Samordna Opptak | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Opptakskontoret | | | | | | | | | | E | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| HF | | | | | | | | | | | | | | | | | | | E | E | | | | | | | | | | | | A | | | E | |
| LUI | | | | | | | | | | | | | | | | | | E | E | E | E | B | | | | A | | | | | | | | | | |
| SAM | | | | | | | | | | | | | | | | | | | E | E | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TKD | | | | | | E | | | | | | | | | | | | | | E | E | | | | | | | | | | | | | | E | |
| Enkelt studieprogram | E | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Avd. SK | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sek. internasjonalisering | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | E |



Studiestart 2017 - Bachelorstudium i ingeniørfag - bioteknologi og kjemi

Velkommen til HiOA! Her er det du trenger å vite før og under studiestart på bachelorstudium ingeniørfag - bioteknologi og kjemi

Har du takket ja til studieplassen?

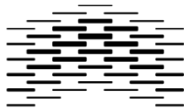
Senest 7. juli må du svare på tilbudet om studieplass. Dette gjør du i nettsøknaden på [Samordna Opptak](#) . Gi beskjed på e-post til opptak@hioa.no så fort som mulig hvis du har takket ja, men likevel ikke skal ha plassen. Husk å oppgi søker nummeret ditt.

Obligatorisk oppmøte 15. august

Det er obligatorisk oppmøte og registrering første studiedag. Hvis du ikke møter mister du studieplassen din.

- Tid: Tirsdag 15. august - klokkeslett kommer
- Sted: info kommer
- Program for de første ukene på studiet - info kommer
- Fadderuker - info kommer

På oppstartsdagen er det tidspunktet her som gjelder. Det kan være avvik mellom informasjonen her og den du finner i timeplanen over.



Nye studenter sjekkliste for studiestart

Velkommen som ny student ved HiOA vårsemesteret 2017. Her er alt du trenger å vite om studiestart.

Publisert 01.08.2016 Sist oppdatert 07.12.2016

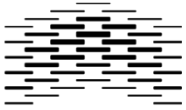
Dette må du huske på ved studiestart

1. Takke ja til studieplassen

Du svarer på tilbudet om studieplass på [SøknadsWeb](#)  for studier som starter vår 2017.

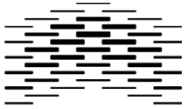
2. Motta studentnummer og PIN-kode

Dette får du tilsendt på e-post og SMS. Hvis du ikke har fått dette innen første studiedag må du snarest mulig etter studiestart ta kontakt med [infosenteret ved ditt fakultet eller Servicetorget Kjeller](#).



Positive utfall av dette tiltaket

- Felles sjekklister for alle nye studenter
- Ny og felles mal for studiestartsider med tilpasset informasjon
- Nye og felles maler for e-poster
- Ny e-post til studentene der hovedbudskapet er oppmøte første studiedag
- En egen ordliste for tilsatte med hvilke ord man har lov til å bruke
- Velkomstbrevet har informasjon også på engelsk
- Informasjonen til studenter med sent opptak er bedret
- Prosessen for aktivering av it-konto er samkjørt
- Et nytt og klarere pinkode-brev som sendes ut på en bedre dato for å slippe forvirring
- Pin kode og studentnummer sendes også på sms
- Infomøter til ansatte om studiestart og kommunikasjonen som sendes ut
- Mer informasjon på engelsk
- **DIALOG OG FORSTÅELSE OSS I MELLOM!**



Fortsatt utfordringer

- Hvem bør være med i nettverket og hvordan får vi de med?
- Hvordan identifisere alle i organisasjonen som jobber med dette?
- Høst- og bachelor-fokusert, men vi har også studiestart for master og videreutdanninger, enkelte begynner i januar
- Mange ting skal koordineres, alle må bruke systemene
- Vi klarer fortsatt ikke holde frister og alle frister henger ikke sammen!

Studiestartkoordinator: silje.christine.andersen@hioa.no

Kommunikasjonsrådgiver studentinformasjon: tonje.dahlbak@hioa.no

