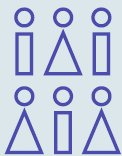




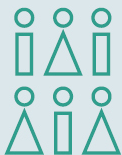
HSN Høgskolen i Sørøst-Norge

Stine Bergman Olsson
Seksjon for studiekvalitet og analyse



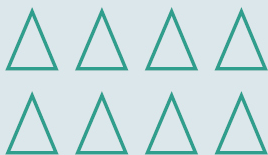
18.000

STUDENTER



1.500

ANSATTE



8

CAMPUSER



88

BACHELOR-
UTDANNINGER



44

MASTER-
UTDANNINGER



8

DOKTORGRADS-
PROGRAMMER

BØ – DRAMMEN – KONGSBERG
NOTODDEN – PORSGRUNN
RAULAND – RINGERIKE – VESTFOLD

Fagområder

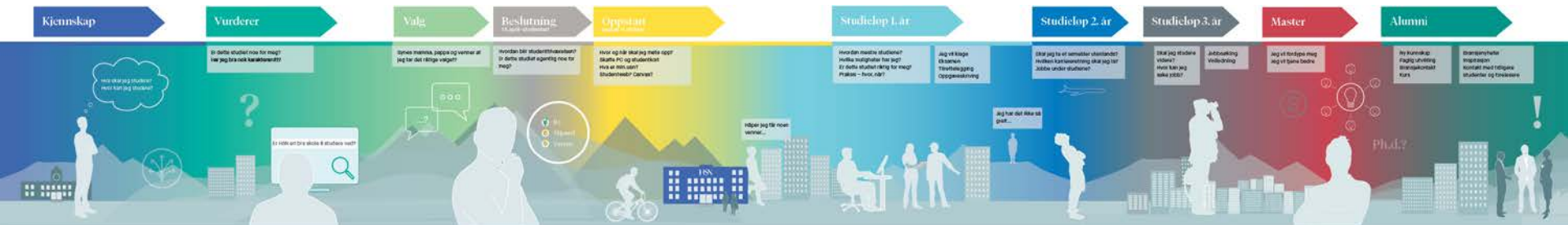
- Folkemusikk og tradisjonskunst
- Helse og sosialfag
- Ingeniør, sivilingeniør, teknologi og IT
- Idrett, kroppsøving og friluftsliv
- Jus og samfunnsfag
- Kunst, design og musikk
- Lærer, lektor og pedagogikk
- Maritime studier
- Optometri
- Realfag, natur og miljø
- Språk, kultur og historie
- Økonomi, ledelse og innovasjon



Hvordan skal ulike ansattgrupper og organisasjonsnivåer samarbeide på HSN for å få studentene til å lykkes?



Kundereisen



Kjennskap

Lite eller ingen kjennskap til HSN

Skape oppmerksomhet/
tiltrekke

Vurderer

Søker etter info og alternativer

God og brukervennlig informasjon, brukerstøtte, være synlig

Valg

Handling – søker studier

Tilgjengelighet
Bekreftelse på riktig valg

Beslutning

15.april-studiestart

Refleksjon og forberedelse

Bekreftelse på riktig valg, informasjon om oppstart/ studenttilværelse

Oppstart

August-1.oktober

Informasjonsbehov, trygghet, trivsel

God informasjon, faddergrupper,

Studieløp 1. år

Studiemestring, praksis, muligheter i studiet

God oppfølging, tilgjengeliggjøring, gode kommunikasjonskanaler

Studieløp 2. år

Praksis, utveksling, karrieretanker

God oppfølging, tilgjengeliggjøring, gode kommunikasjonskanaler

Studieløp 3. år

Studiemestring, praksis, veien videre

Informere om master, EVU, jobbsøking

Master

Ønsker faglig fordypning

Bygge relasjoner, kontakt videre (undersøkelser, alumni)

Alumni

Oppdatere seg, faglig påfyll

God kommunikasjonskanal, gode relevante tilbud og stoff

Brukeren/kunden

HSN

Hvor og når skal jeg møte opp?
Skaffe PC og studentkort
Hva er min.usn?
Studentweb? Canvas?

Håper jeg får noen
venner...



Kontaktpunkter

- Studieforberevende kurs i juni
- Åpen høyskole før studiestart
- Infomøter på VGS-skoler i regionen
- Min.usn.no
- Usn.no/studiestart
- Sommerskole/forkurs
- Studentsamskipnad
- Fadderuke
- Skjermer
- Ekspedisjoner/førstelinje
- Bokhandel
- Forelesninger/oppstartsforelesning
- IT helpdesk
- Epost/velkomstbrev
- Facebook
- Studentweb
- Forelesere
- Info på campus
- Event studiestart

Studieløp 1. år

Hvordan mestre studiene?
Hvilke muligheter har jeg?
Er dette studiet riktig for meg?
Praksis – hvor, når?

Jeg vil klage
Eksamen
Tilrettelegging
Oppgaveskriving

Jeg har det ikke så
greit...



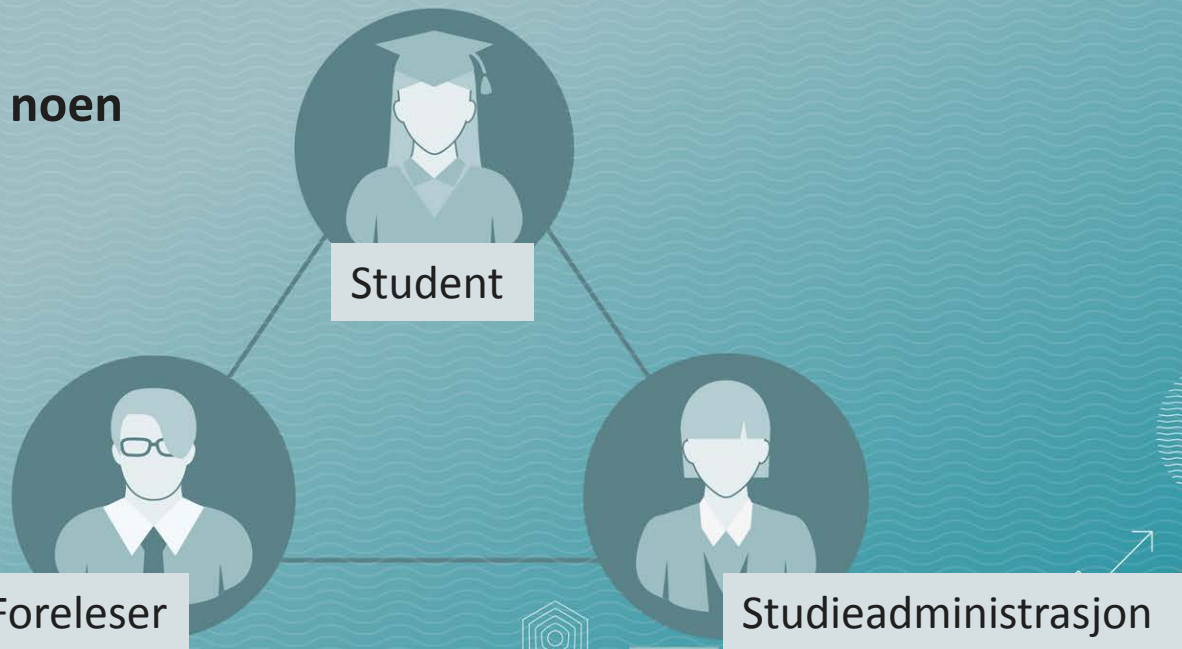
Kontaktpunkter

- Eksamenskontor
- Hustrykkeri
- Studieveileder/rådgivere
- Studentdemokrati
- Faglig nettverk (linjeforeninger ++)
- Sosialt nettverk (quiz, trening ++)
- Skjermer
- Resepsjon/førstelinje
- Bokhandel
- Forelesninger/oppstartsforelesning
- IT helpdesk
- Epost/velkomstbrev
- Facebook
- Studentweb
- Forelesere
- Studentsamskipnaden
- Min.usn.no
- Canvas
- Kursrekke – Ny student
- E-læringsplattformer (omnijoin osv.)
- Studiestartsundersøkelse

Mange tiltak fra ulike ansattgrupper ved HSN



Vi må jobbe tettere sammen og velge ut noen sentrale tiltak.



Så, hvordan skal vi gjøre det?

- **Strategi for utdanningskvalitet (2017)** – gir tydelige signaler om mål og tiltak for HSN. Tydelig bestilling til fakultetene i deres arbeid med strategi og handlingsplaner
- **Viserektor for utdannings fokus i kvalitetsarbeidet (2017):** «Sentrale roller i arbeidet med utdanningskvalitet er dekan, prodekan, instituttleder, programkoordinator og studenttillitsvalgte».
- **Meritteringssystem for undervisningsfaglig kompetanse (2018):** Hvordan kolleger jobber sammen som fagteam og hvordan de individuelt jobber sammen med studenter, er viktig undervisningsfaglig kompetanse og ferdigheter i meritteringssammenheng. Kulturbygging som er studienær. Instituttledere må lage kompetanseplaner for sine ansatte.
- **Forske på kvalitet i egen utdanning (2018...):** TLC (Teaching Learning Center) forankres på hvert fakultet med det formål at fakultetene skal bygge opp egen kompetanse med å forske på kvalitet i sine studieprogram.

Forts...

- **Midler til tiltak for førsteårsstudenten:** Handelshøyskolen startet i 2015 opp et pilotprosjekt hvor instituttledere kunne søke fakultetet om midler til konkrete prosjekter for å få førsteårsstudenten til å lykkes.

UTFORDRINGER – veien videre....

- Kvalitetsarbeidet skal bli mer studienært!
- Vi må involverer studentene mye mer i kvalitetsarbeidet
- Vi må bruke mer tid på å analysere egne data og evalueringer.
- Vi må videreutvikle sentrale fora (UFU, LMU) til å forankres ut på studiestedene med arbeidsutvalg e.l