

En innføring i digitalt mottak

I 2015 begynte vi et lite prosjekt for å utvikle morgendagens teknologi for høyere utdanning. Utgangspunktet var rapporten [BI2020](#) og et mål om å øke studentengasjement i kurs og få høyere gjennomstrømning.

Ganske mange millioner kroner senere har vi testet de fleste eksisterende løsninger, utviklet (og kastet) våre egne løsninger, snakket med studenter og stort sett alt vi kan komme over av folk. Fortell meg et prosjekt for å øke studentengasjement og vi har sannsynligvis testa noe lignende.

Resultatet?

Ganske overraskende. Vi begynte i gal ende. Det handler ikke om trigge studentengasjement, men å gi studentene trygghet og bekjempe ensomhet.

Samt, det er for sent å begynne i første forelesning- vi må starte med den aller første kontakten før studentene møter opp dag 1.

I retrospekt er alt åpenbart. Vi vet at

- en stor del av frafallet skjer før og rundt studiestarten.
- sosialt utenforskap og ensomhet er blant de største årsakene til frafall.
- studentenes aller største frykt er å virke dumme.

Hvor fører det oss? Til det vi kaller digitalt mottak.

Bruk av digital teknologi som skaper trygghet hos studentene *før* første studiedag.

Det tok oss 5 år å finne det ut - det bør det ikke ta dere. Nå deler vi for at dere skal slippe gjøre de samme feilene som oss.

Presentasjonen fra NFYE med reisen vår til digitalt mottak under.

Spørsmål?

Regner med det. Dette er tross alt 5 år oppsummert i 1.554 tegn og 18 slides med lite tekst.

Chat med meg på www.differ.chat. Spør etter Geir og skriv NFYE - da kommer du først i kø'n 😊