



Studenter spør

Anne Karin Mullally

Iselin Overskeid Vinje

07.12.2021



Innhold

- Bakgrunn for tjenesten
- Drift av tjenesten
- Erfaringer med Studenter spør
- Veien videre
- Spørsmål






En normal justering ...

- ... til studielivet
- ... til ny livssituasjon
- ... til å finne frem





«Digitale kanaler er effektive måter å spre helsefremmende informasjon og gir ungdommer mulighet til å bli kjent med helsetjenesten i eget tempo og på egne premisser. (...) De ønsker digitale tjenester som er kvalitetssikret, samlet på ett sted, tilpasset ulike behov og i tråd med deres bruksmønstre»

Helsedirektoratet 2018

Studenter
SPØR

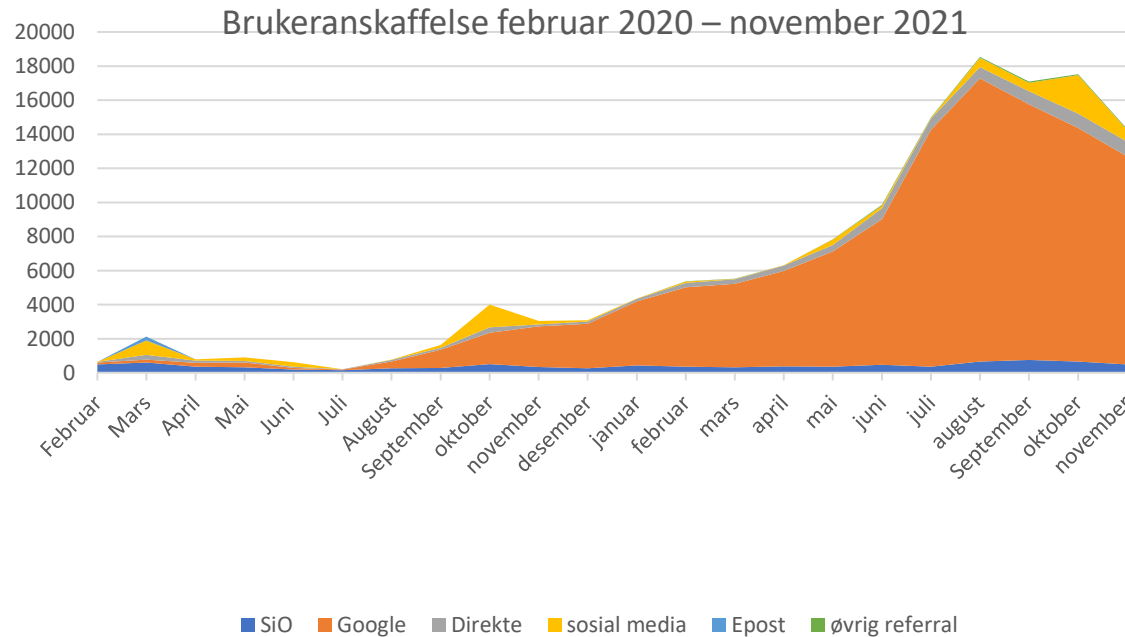


Fra prosjekt til drift

- Samarbeid med Ung.no om en undermappe i pilotprosjektet
- Overgang til eget domene når tjenesten gikk over i drift
- Arbeid med søkemotoroptimalisering
 - Kategorier og underkategorier
 - Synliggjøring av hvem svarerne er og deres kompetanse



Google optimalisering



Totalt: 245 811 sidevisninger og over 130 000 brukere

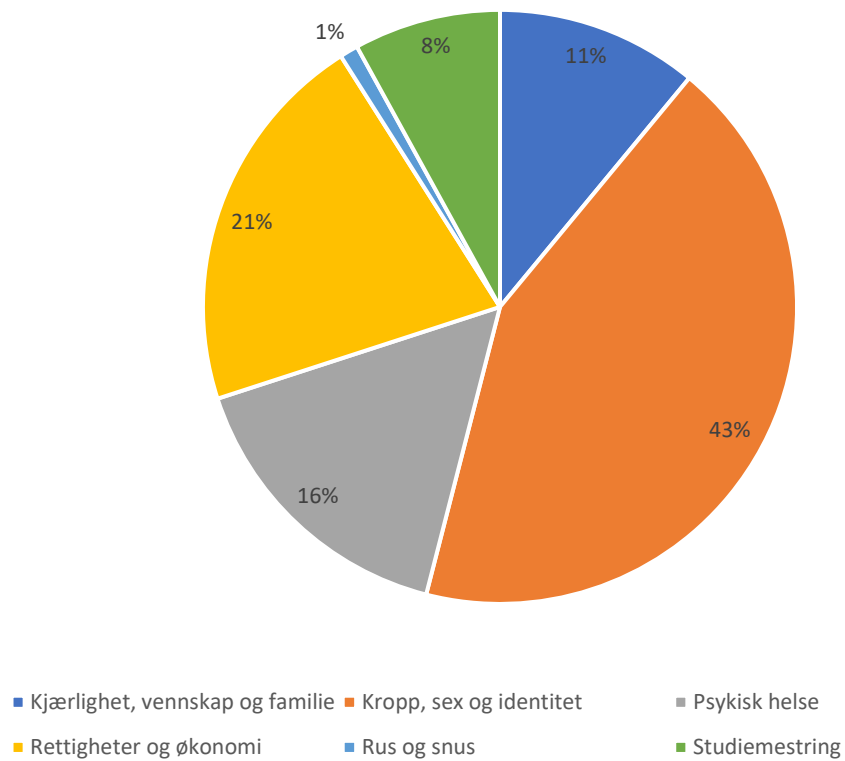
Vi har jobbet med å optimalisere siden og nå kommer ca. 90% av brukerne fra Google

Besvart ca. 1000 spørsmål.
85% av de som har svart sier at svaret de fikk var nyttig

Spørsmål per kategori



Andel spørsmål per kategori 2019-okt 2021





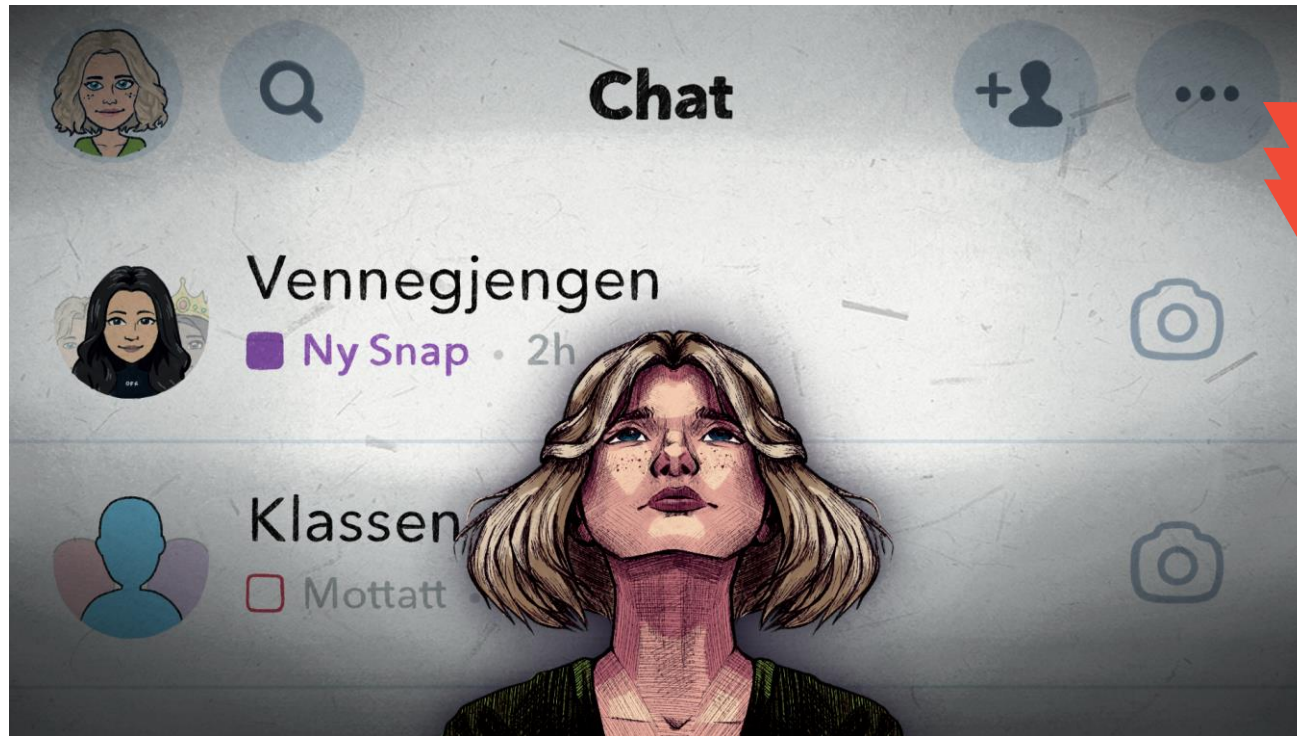
Studentene



- Anonymt å bruke tjenesten
- Tilby bredt innhold:
 - Lese andres spørsmål
 - Lese artikler
 - Se videoinnhold
 - Høre podcast
 - Stille spørsmål
- Kan få svar offentlig eller privat



Svarerne



- SiO Helses fagpersoner (ca 20 stk som svarer)
- Møte studenten der den er
- Gi hjelp til selvhjelp
- Kvalitetssikret
- Personvern



Artikler



Ca. 70 artikler om ulike tema

Mest leste:

1. 5 kjærlighetsspråk – hvilket snakker du?
2. Til deg som er urolig og redd i disse koronatider
3. Bekymrer du deg for økonomien din?
4. Tips til digital muntlig eksamen
5. Snarvei til nye vennskap – Prøv en app!
6. 10 vanlige feil når du skal være en god lytter
7. Kjønnsherpes
8. Sliten i koronamuskelen?
9. Motivasjon og korona
10. Bekymret for en venn men usikker på hvordan å gå frem?

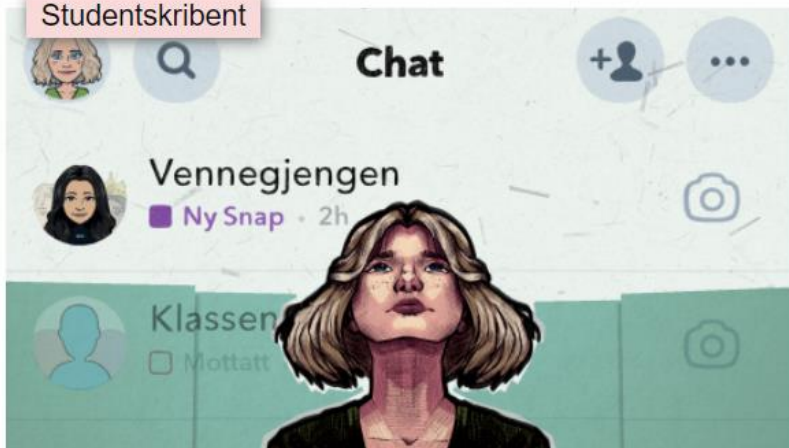


Fem kjærlighetsspråk – hvilket snakker du?



Studentskribent

Håpet om bedre dager etter pandemien



Vennegjengen



Håpet om bedre dager etter
pandemien

Studentmedarbeidere

- Skribenter
- Fokusgruppe
- Lay-out og design
- Illustratør

Innvilget støtte fra Hdir til utvikling av **nasjonal** tjeneste

- Ny prosjektorganisering
- Nye mål
- Videreutvikling av nettstedet og plattformen
- Inkludere andre samskipnader





Takk for oss!